

## **Правила хранения вещей в кладовках**

Настоящие правила регулируют порядок действия Сторон при предоставлении Складского бокса (далее – Объект) в пользование Арендатора, при прекращении пользования Складской бокс. Настоящие Правила являются приложением к Публичной оферте (договору аренды складского бокса). В случае, если условия настоящих Правил противоречат условиям Оферты – приоритет имеют условия Оферты.

### **1. Порядок предоставления Объекта в аренду (пользование) Арендатору.**

1.1. Арендатор заполняет поля с предоставлением информации, необходимой для регистрации Арендатора в Мобильном приложении согласно функционалу Мобильного приложения;

1.2. Предоставление Объекта в пользование Арендатору осуществляется после регистрации в мобильном приложении и поступления на счет Арендодателя платы за пользование Объектом согласно Тарифам.

1.3. Арендатор осуществляет доступ к Объекту с использованием Приложения. В случае наличия каких-либо вопросов или трудностей в наличии доступа к Объекте Арендатор должен незамедлительно сообщить об этом Арендодателю.

1.4. Арендатор при помощи Мобильного приложения выбирает конкретный Объект для аренды. При этом в Мобильном приложении отражаются следующие сведения о выбранном Объекте: местоположение, площадь, тариф. Во время выбора Объекта Арендатор должен проверить достаточность денежных средств на банковской карте, привязанной к его аккаунту в Мобильном приложении.

1.5. Допускается аренда нескольких Объектов одним Арендатором с одного аккаунта. В случае аренды нескольких Объектов за всё взятое в Аренду имущество и за соблюдение условий использования Объектов в рамках Договора несёт Арендатор. Все денежные обязательства, связанные с использованием нескольких Объектов (включая уплату лицензионного вознаграждения, арендных платежей, а также штрафных санкций за нарушение Договора), возлагаются на Арендатора. Каждая Аренда начинается Пользователем отдельно, как и завершается.

1.6. В момент нажатия в Мобильном приложении кнопки «Подтвердить аренду» (или кнопки соответствующего функционала с иным названием, если в Мобильном приложении она поименована иначе) Арендатор подтверждает фактический прием выбранного Объекта и применяемого в связи с его использованием тарифа (в отношении как лицензионного вознаграждения, так и арендной платы).

До начала фактического использования Объекта арендатор обязан произвести его осмотр на предмет наличия повреждений, проверить техническое состояние и его пригодность к эксплуатации. При обнаружении повреждений или иного рода ухудшений Объекта до начала его использования, Арендатор должен сообщить об этом Арендодателю в порядке, предусмотренном условиями Оферты. В случае если Арендатор до начала использования не уведомил Арендодателя о существующих повреждениях или иного рода ухудшениях Объекта, Объект считается передан Арендатору в надлежащем виде и состоянии, а у Арендатора какие-либо претензии к Арендодателю в связи с получением Объекта в пользование отсутствуют. При этом Арендатор признает себя виновным в причинении повреждений им Объект во время Аренды, если такие повреждения были обнаружены другим Арендатором или Арендодателем в дальнейшем.

1.7. Мобильным приложением Арендатору может быть предложены дополнительные услуги. Включение или невключение дополнительных услуг в стоимость аренды Арендатор регулирует до начала аренды на экране Мобильного приложения. Арендатор подтверждает свое согласие на приобретение дополнительной услуги и ее стоимость, указанную в Мобильном приложении, в момент нажатия кнопки «Подтвердить аренду» (или кнопки соответствующего функционала с иным названием, если в Мобильном приложении она поименована иначе) при активированной услуге. Стоимость дополнительных услуг в этом случае должны быть прописаны в Мобильном приложении.

1.8. Список предметов, запрещенных к хранению в Объекте:

- животные и иные живые существа, чучела животных, растения;

- опасные и/или скоропортящиеся товары,
- взрывчатые вещества, оружие, боеприпасы,
- наркотические, токсичные, радиоактивные, сильно пахнущие, ядовитые, химические, горючие и легковоспламеняющиеся предметы и вещества, представляющие опасность для окружающей среды,
- воспламеняющиеся, взрывоопасные вещества или предметы, токсичные или радиоактивные вещества или газы, летучие жидкости, в том числе бытовая химия;
- продовольственные (скоропортящиеся) товары и мусор,
- вещества, способные к самовоспламенению и самовозгоранию, окислители, вступающие в реакцию с кислородом;
- топливные и нефтяные емкости, ветоши, иные опасные предметы, изъятые из свободного обращения или предметы, свойства которых исключают возможность их хранения в условиях помещений или могут причинить вред имуществу Арендодателя и/или третьих лиц.
- Промышленные и бытовые краски в негерметичной упаковке или ранее вскрытой упаковке;
- Денежные средства в любой валюте, в том числе вышедшие из оборота;
- Иное имущество, которое способно загрязнять и/или иным образом вредить или влиять на другие отсеки Комплекса и/или хранящееся в нем имущество, выделять пары или запахи, а также имущество, свойства которого не подразумевают размещения и нахождения в Объекте.

#### 1.9. При использовании Объекта Арендатору запрещается:

- создавать помехи представителем Арендодателя или другим Арендаторам;
- производить конструктивные изменения Объекта;
- использовать адрес здания, в котором находится Объект, для регистрации в качестве адреса места нахождения юридического лица;
- создавать помехи для работы охранной и противопожарной сигнализации Объекта;
- курить, использовать в Объекте и в здании источники открытого огня;
- изменять, перемещать любые участки инженерных сетей и коммуникаций, нарушать целостность стен и перегородок, проделывать отверстия, крепить полки и иные объекты к стенам Объекта без согласия Арендодателя;
- устанавливать и/или использовать собственные средства аудиозаписи и видеонаблюдения без согласия Арендодателя;
- снимать наклейки, идентификационные номера, штрихкоды (если такие имеются), равно как и наносить надписи, наклеивать наклейки, наносить пометки, повреждать покрытие Объекта, пачкать его (за исключением нормального загрязнения напольного покрытия уличной обувью);
- использовать технологии или предпринимать действия, которые могут нанести вред Мобильному приложению;
- вносить любые изменения в Мобильное приложение.

#### 1.10. Арендатор гарантирует и ручается, что имущество, которое будет храниться в Объекте:

- принадлежит ему на законном основании и к Арендодателю не будут предъявлены требования третьими лицами по поводу Вещей Арендатора;
- не является опасным;
- не включает и не содержит опасных веществ (взрыво-/пожароопасных, токсичных, радиоактивных);
- не загрязняет или иным способом не вредит человеку, окружающей среде, непосредственно Объекту Арендодателя или иному имуществу Арендодателя, или хранящееся имущество иных Арендаторов;
- не является имуществом, которое в соответствии с законодательством украдено, изъято или ограничено в обороте.
- не является объектом правонарушения либо преступления.

#### 1.11. Арендатор обязуется использовать Объект исключительно в целях размещения Вещей. Арендатор гарантирует, что не будет размещать в Объекте Вещи, превышающие по своим размерам габариты Объекта и препятствующие ее нормальному закрытию. При этом Арендатор предупрежден, что максимальный вес Вещей, расположенных в одной такой Объекте не должен превышать 70 кг на 1 метр квадратный. При эксплуатации недопустимы:

- использование Объекта в целях, не предназначенных для размещения Вещей;

- динамические нагрузки со стороны Вещей и любые динамические воздействия на Объект или её части при размещении Вещей в Объект;
- ударное воздействия на Вещи, расположенные в Объектах;
- перегрузка Объекта Вещами, масса которых превышает допустимую.

1.12. Арендатор обязуется содержать Объект в полной исправности и образцовом санитарном состоянии, сохранять Объект в первоначальном состоянии (с учетом нормального износа), соблюдать правила пожарной безопасности, самостоятельно осуществлять его уборку и вынос мусора (в случае его возникновения в Объекте). В случае наличия каких-либо неисправностей или повреждений Объекта Арендатор обязан незамедлительно уведомить Арендодателя.

1.13. Арендатор не имеет права доступа в другие складские боксы, кроме Объекта(-ов), арендованного(-ых) им.

1.14. Арендодатель не несет ответственность за сохранность, недостачу имущества, размещенного Арендатором в Объекте, а также за последствия действий третьих лиц Арендатора, имеющих доступ к Объект. В случае, если по вине неустановленных лиц произошли действия противоправного характера в отношении имущества, размещенного в Объекте, Арендатор имеет право на защиту своих прав в порядке, установленном законом, путем обращения в правоохранительные органы. Арендодатель не несет ответственности за естественную порчу Вещей вследствие обычного течения времени, нормального износа или в случае попадания влаги. Арендатор подтверждает, что свойства Вещей, размещаемых им в Объекте, должны соответствовать условиям размещения в подобного рода Объектах/боксах.

## **2. Возврат Объекта Арендатором Арендодателю**

2.1. Возврат Объекта от Арендатора к Арендодателю при завершении Аренды осуществляется следующим образом: Арендатор освобождает Объект от находящегося в нем Имущества и нажимает в Мобильном приложении кнопку «Отменить аренду» (или кнопку соответствующего функционала с иным названием, если в Мобильном приложении она поименована иначе).

2.2. Арендатор обязан предоставить Объект в чистом и исправном состоянии с учетом нормального износа. В течение трех рабочих дней после последнего дня аренды, Арендодатель проверяет состояние Объекта и отсутствие в ней Вещей Арендатора. При подтверждении данных фактов Арендодателем считается, что Арендатор вернул Объект в надлежащем состоянии, а Арендодатель ее принял.

2.3. В случае если Арендатор не исполняет обязанности по своевременному возврату Объекта в надлежащем виде (чистым и свободным от какого-либо имущества) Арендодатель вправе вскрыть Объект в любой день, следующий за днем истечения срока действия Договора/прекращения Договора и освободить Объект от находящегося там Имущества. Находящееся в Объекте имущество Арендодатель вправе переместить в место, которое сочтет подходящим по своему усмотрению. Арендодатель вправе направить соответствующее уведомление, в котором указывает стоимость платного хранения вещей Арендатора в день. Арендатор обязан оплатить расходы на хранение имущества. По истечении 60 (шестидесяти) календарных дней со дня перемещения имущества из Объекта на хранение, Арендодатель вправе осуществить реализацию или уничтожение удержанного имущества Арендатора или распоряжаться им по своему усмотрению иным не запрещенным Законом способом.

2.4. В случае, предусмотренным п. 2.3. настоящих Правил Арендодатель вправе осуществить реализацию или уничтожение удержанного имущества Арендатора или распорядиться им по своему усмотрению иным не запрещенным Законом способом. В случае реализации имущества полученные денежные средства будут засчитаны в счет погашения расходов и издержек, понесенных Арендодателем в связи с реализацией, затем в счет основной суммы долга (включая дополнительные расходы на хранение), при этом Арендатору возвращается только оставшаяся после покрытия всех расходов часть выручки. В случае если сумма от реализации удерживаемого имущества не покрывает долг Арендатора перед Арендодателем, то Арендодатель имеет право требовать от Арендатора оставшуюся непокрытую сумму понесенных ей расходов.

2.5. Помимо случаев, указанных в п. 2.3. настоящих Правил, Арендодатель вправе открыть Объект Арендатора в его отсутствие при наступлении следующих обстоятельств:

- неотложного ремонта Объекта, аварийной ситуации;

- соблюдения правил пожарной безопасности и правил технической эксплуатации;
- угрозы причинения ущерба имуществу Арендатора, Арендодателя или имуществу иных лиц;
- для удаления имущества, запрещенного к хранению в Объекте;
- при наличии у Компании соответствующей обязанности, вытекающей из законодательных норм и/или из запросов, распоряжений уполномоченных органов.

2.6. По факту открытия Объекта составляется Акт, который подписывается двумя свидетелями, присутствующими на вскрытии Объекта. Арендодатель незамедлительно уведомляет Арендатора о вскрытии Объекта и о причинах такого вскрытия.

2.7. Арендатор вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора и прекратить аренду, однако в таком случае Арендатор может лишаться всех скидок, если размер цены был со скидкой в связи с выбором более длительного срока хранения.

2.8. Арендодатель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем направления уведомления Арендатору в случае нарушения со стороны Арендатора своих обязательств по настоящей Оферте. В случае одностороннего отказа от исполнения Договора он считается прекращенным (расторгнутым) со дня получения Арендатором уведомления в Личном кабинете об одностороннем отказе Арендодателя от исполнения Договора.

### **3. Порядок направления пользования Личным кабинетом Арендатора**

3.1. Арендатор регистрируется в Мобильном приложении путем заполнения полей с предоставлением информации, необходимой для регистрации согласно функционалу Мобильного приложения;

3.2. Регистрация Арендатора в Мобильном приложении осуществляется после нажатия соответствующей кнопки (кнопка «Зарегистрироваться», «Ок» или кнопка с любым иным текстовым обозначением, функционально обеспечивающая регистрацию Арендатора в Мобильном приложении). При этом нажатием кнопки Арендатор подтверждает, что ознакомлен в полном объеме с условиями Оферты и подтверждает свое согласие на заключение Договора;

Мобильным приложением может быть предусмотрена регистрация Арендатора путем нажатия кнопки «Войти через Apple» / «Войти через Сбербанк ID» / «Войти через Тинькофф ID» / «Войти через Alfa ID» и т.п.

В результате процедуры Идентификации Арендатора Арендатор получает доступ к Личному кабинету Арендатора, с помощью которого Арендатор может осуществлять управление арендуемой Объектом и действовать на условиях Оферты.

3.3. В целях использования полного функционала Мобильного приложения, включая Аренду Объекта, Арендатор в разделе «Оплата» выбирает способ оплаты и указывает данные своей банковской карты. В целях подтверждения верности введения данных банковской карты на указанной карте блокируется сумма в размере до 100 рублей. Успешная блокировка вышеуказанных денежных средств Арендодателем является одним из условий Акцепта настоящей Оферты. Данная денежная сумма не засчитывается в качестве оплаты лицензионного вознаграждения и/или арендной платы по Договору и разблокируется в течение суток.

3.4. При регистрации Арендатор обязан указать о себе достоверные сведения и использовать платежные средства, исключительно принадлежащие ему на законном основании (принадлежащую Арендатору банковскую карту). За использование чужих платежных средств и предоставление недостоверных сведений о Арендаторе или третьих лицах Арендатор несет ответственность в соответствии с действующим законодательством. Также такому Арендатору может быть заблокирован Личный кабинет Арендатора и принудительно прекращена аренды Объекта, если он не предоставит корректные данные и принадлежащие ему платежные средства.

3.5. В дополнение к номеру мобильного телефона в Личном кабинете Арендатора Арендатор вправе указать свой адрес электронной почты, на который придет письмо с просьбой подтвердить адрес электронной почты. В случае подтверждения адреса электронной почты он может быть использован для целей восстановления доступа к Личному кабинету Арендатора в случае утраты доступа к нему с использованием номера мобильного телефона Арендатора.

3.6. Арендатор обязан сохранять конфиденциальность и безопасность своих данных для входа в Личный кабинет Арендатора. Если имеются основания полагать, что третье лицо получило к ним несанкционированный доступ, Арендатор обязан немедленно сообщить об этом Арендодателю. Арендатор несет ответственность за действия третьих лиц, которым он предоставил свои данные для входа в Личный кабинет Арендатора, будь то это были умышленные действия или в результате неосторожности.

Все действия, которые осуществляются в Личном кабинете Арендатора считаются осуществленными таким Арендатором, и Арендатор несет за них ответственность.

3.7. Арендатор понимает, что Арендодатель осуществляет управление Сайтом, Мобильным приложением и Telegram-ботом, и является обладателем всех исключительных прав на объекты на Сайте, в Мобильном приложении и Telegram-боте, и в отношении самого Сайта, Мобильного приложения и Telegram-бота, программного обеспечения, объектов авторского права, размещенных на них, и т.д. Арендодатель несет все обязательства перед Арендатором. При этом взаимодействие Арендодателя и Арендатора осуществляется с использованием Сайта, Мобильного приложения и/или Telegram-бота.

3.8. Для целей осуществления аренды Объекта и осуществления прав по Оферте Арендатор должен иметь доступ в Интернет и компьютер или телефон (смартфон) для управления Личным кабинетом. Арендодатель не несет ответственности за отсутствие у Арендатора Интернета или надлежащей скорости Интернета, отсутствие технических характеристик компьютера или Смартфона. При этом Арендатор понимает, что особенностью отдельных Смартфонов (даже при формальном наличии необходимых характеристик) может быть несовместимость с Приложением или электронным управлением Объектами, за что Арендодатель ответственности не несет.

3.9. Использование Личного кабинета Арендатора, включая все связанные с ним функции и возможности, разрешено только в соответствии с применимыми законами, нормативными актами и стандартами, а также с любыми другими ограничениями на использование. Защита Сайта, Мобильного приложения и/или Telegram-бота не может быть обойдена, удалена, изменена, деактивирована, нарушена или заблокирована; запрещены вставка любого кода или продукта, манипулирование Сайтом, Мобильным приложением и/или Telegram-ботом. Арендаторам строго запрещено загружать, публиковать, отправлять по электронной почте или иным образом передавать любые материалы, которые предназначены для прерывания, уничтожения или ограничения функциональности любого программного обеспечения, оборудования или телекоммуникационного терминала, связанного с Сайтом, Мобильным приложением и/или Telegram-ботом, включая вирусы и любой другой код, файл или программу. Арендодатель может ограничить или прервать использование Сайта, Мобильного приложения и/или Telegram-бота, в случае нарушения Оферты, или если Сайт, Мобильное приложение и/или Telegram-бот используется незаконно или обманным путем.

3.10. Арендатор может использовать Мобильное приложение 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, за исключением периодов планового технического обслуживания или технических сбоев. Сайт, Мобильное приложение и/или Telegram-бот может быть временно частично или полностью недоступны из-за технического обслуживания или других работ, а также по любым другим техническим причинам. Техническая служба поддержки Арендодателя имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Арендаторов или без него.

3.11. Настоящие Правила вступают в силу с момента их опубликования и распространяют свое действие на все отношения Арендатора и Арендодателя в рамках оказания услуг Арендодателем. Во всех вопросах, не урегулированных настоящими Правилами, стороны будут действовать в соответствии с офертой и законодательством Российской Федерации.